

**REPUBLICA MOLDOVA**

**MINISTERUL ENERGIEI**



**Proiectul Tranziția Sustenabilă către Eficiență Energetică în  
Moldova (STEEM) - Faza 1 a Programului de Abordare  
Programatică Multifazică (MPA) Dezvoltarea Eficienței  
Energetice în Europa și Asia Centrală  
(P500560)**

**Versiune negociată**

**PLANUL DE ANGAJAMENT PRIVIND  
ASPECTELE DE MEDIU SI SOCIALE (ESCP)**

**17 mai, 2024**

## **PLANUL DE ANGAJAMENT PRIVIND ASPECTELE DE MEDIU SI SOCIALE**

1. Republica Moldova (Împrumutatul) va implementa Proiectul Tranziția Sustenabilă către Eficiență Energetică în Moldova (Proiectul), cu implicarea Ministerului Finanțelor și Ministerului Energiei (MEn) prin Unitatea consolidată pentru implementarea și monitorizarea proiectelor în domeniul energiei (UCIPE), Centrului Național pentru Energie Durabilă (CNED), Termoelectrica SA (TE) și Ministerului Educației și Cercetării (MEC), conform prevederilor Acordului de Împrumut și Acordului de Grant. Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare acționând în nume propriu, împreună cu Asociația Internațională de Dezvoltare, acționând în calitate de administrator al Fondului Fiduciar Multi-Donator al Programului Moldova pentru Creștere, Reziliență și Oportunități pentru Bunăstare (M-Grow) (Banca Mondială) au acordat să acorde finanțare pentru implementarea Proiectului, după cum este specificat în Acordurile menționate.
2. Împrumutatul va asigura că Proiectul este implementat în conformitate cu Standardele de mediu și sociale (ESS) și acest Plan de Angajament privind aspectele de mediu și sociale (ESCP), într-un mod acceptabil pentru Banca Mondială. Planul de Angajament privind aspectele de mediu și sociale constituie parte integrală a Acordului de Împrumut și Acordului de Grant. Cu excepția cazului în care se definește altfel în prezentul ESCP, termenii cu majuscule menționați în prezentul ESCP au semnificațiile atribuite acestora în Acordurile menționate.
3. Fără a se limita la cele menționate mai sus, prezentul Plan stabilește măsurile și acțiunile concrete pe care Împrumutatul le va realiza sau va determina să fie realizate, inclusiv, după caz, termenul de realizare a acțiunilor și măsurilor, aranjamentele instituționale, de personal, instruire, monitorizare și raportare, gestionare a reclamațiilor. ESCP stabilește, de asemenea, instrumentele de mediu și sociale (E&S) care vor fi adoptate și implementate în cadrul Proiectului, toate acestea fiind supuse consultării și publicării prealabile, în concordanță cu ESS, ca formă și conținut, și într-un mod acceptabil pentru Banca Mondială. Odată adoptate, instrumentele de mediu și sociale menționate pot fi revizuite periodic cu acordul prealabil scris al Băncii Mondiale.
4. După cum a fost acordat de către Banca Mondială și Împrumutat, acest Plan va fi periodic revizuit pe durata implementării Proiectului, după necesitate, pentru a reflecta abordarea flexibilă în gestionarea schimbărilor din cadrul Proiectului și al circumstanțelor neprevăzute sau ca răspuns la performanța Proiectului. Astfel, Împrumutatul și Banca Mondială au convenit asupra actualizării ESCP, pentru a reflecta modificările menționate printr-un schimb de scrisori, semnate între Banca Mondială și Împrumutat, reprezentat de către Ministerul Energiei. Împrumutatul are responsabilitatea de a publica versiunea actualizată a ESCP.

MĂSURI ȘI ACȚIUNI		PERIOADA DE REALIZARE	ENTITATE RESPONSABILĂ
<b>MONITORIZARE ȘI RAPORTARE</b>			
A	<p><b>RAPORTARE PERIODICĂ</b>  <b>Elaborarea și prezentarea către Banca Mondială a rapoartelor periodice de monitorizare</b> privind implementarea aspectelor de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă din cadrul Proiectului, inclusiv, dar fără a se limita la ESCP, etapa de elaborare și implementare a instrumentelor de mediu și sociale prevăzute conform ESCP, activitățile și implicarea părților interesate și funcționarea mecanismului (mecanismelor) de soluționare a reclamațiilor, gestionarea contractelor.</p>	Prezentarea Rapoartelor trimestriale către Banca Mondială pe tot parcursul implementării Proiectului, începând cu data de intrare în vigoare a Proiectului. Rapoartele vor fi expediate către Banca Mondială nu mai târziu de 15 zile după finalizarea fiecărei perioade de raportare.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
B	<p><b>INCIDENTE ȘI ACCIDENTE</b>  <b>Notificarea promptă a Băncii Mondiale despre orice incident sau accident aferent Proiectului</b>, care are sau este susceptibil să aibă un efect negativ semnificativ asupra mediului, comunităților afectate, populație sau angajați, inclusiv, printre altele, cazuri de exploatare sexuală sau abuz (SEA), hărțuire sexuală (SH) și accidente care duc la deces, vătămări grave sau multiple. Furnizarea detaliilor suficiente cu privire la amploarea, severitatea și posibilele cauze ale incidentului sau accidentului, indicând măsurile imediate întreprinse sau care se planifică a fi întreprinse și orice informație furnizată de contractori și/sau compania de supraveghere, după caz. Ulterior, la solicitarea Băncii Mondiale, elaborarea unui raport asupra incidentului sau accidentului cu indicarea măsurilor de soluționare și respectiv de prevenire a cazurilor similare pe viitor.</p>	<p>Notificarea Băncii Mondiale despre parvenirea unui eventual incident sau accident în cel mult 48 ore de la constatarea cazului.</p> <p>Prezentarea unui raport ulterior către Banca Mondială, într-un interval de timp acceptabil pentru Bancă.</p>	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
C	<p><b>RAPORTAREA LUNARĂ DE CĂTRE CONTRACTORI</b>  <b>Contractorii și companiile de supraveghere vor fi solicitați să prezinte rapoarte lunare de monitorizare privind implementarea aspectelor de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă</b> în conformitate cu prevederile specificate în documentele de achiziție și contracte, care vor fi expediate spre considerare Băncii Mondiale.</p>	Rapoartele lunare vor fi incluse ca anexe la Rapoartele trimestriale, care sunt prezentate Băncii Mondiale, conform acțiunii A de mai sus.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
<b>ESS 1: EVALUAREA ȘI GESTIONAREA RISCURILOR ȘI IMPACTULUI DE MEDIU ȘI SOCIAL</b>			

MĂSURI ȘI ACȚIUNI		PERIOADA DE REALIZARE	ENTITATE RESPONSABILĂ
1.1	<p><b>STRUCTURA ORGANIZATORICĂ</b></p> <p><b>a. Menținerea și consolidarea structurii organizaționale UCIPE existente cu personal calificat și resurse suficiente</b> pentru a asigura gestionarea aspectelor de mediu și sociale, inclusiv sănătatea și securitatea în muncă, riscurile și impactul Proiectului. UCIPE va angaja un specialist în aspecte de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă (ESHS) dedicat Proiectului.</p> <p><b>b. Elaborarea, adoptarea și aplicarea unui Acord de Implementare între Ministerul Energiei, UCIPE, Termoelectrica SA, CNED, Ministerul Educației și Cercetării</b> pentru implementarea corespunzătoare și în termen a Proiectului, care va include rolurile și responsabilitățile pentru implementarea aspectelor de mediu și sociale ale Proiectului în conformitate cu prezentul ESCP și Cadrul de Mediu și Social. Acordul de implementare va include cerințele față de personal pentru TE cu termeni relevanți, pentru a asigura implementarea la timp a oricăror măsuri de gestionare a riscului de mediu și social pentru subproiecte.</p>	<p>a. Stabilirea și menținerea structurii organizatorice UCIPE, în conformitate cu prevederile Acordului de Împrumut. Angajarea sau desemnarea specialistului în aspecte de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă până la data de intrare în vigoare a Proiectului, iar ulterior menținerea acestei structuri organizatorice, inclusiv specialiștii specificați, pentru toată perioada de implementare a Proiectului.</p> <p>b. Acordul de implementare va fi semnat între Ministerul Energiei, UCIPE, TE, CNED și MEC înainte de data intrării în vigoare a Proiectului și va fi menținut pentru întreaga perioadă de implementare a Proiectului.</p>	<p>a. UCIPE</p> <p>b. MEn / UCIPE / CNED / TE/MEC</p>
1.2	<p><b>INSTRUMENTE DE MEDIU ȘI SOCIALE</b></p> <p><b>a. Adoptarea și implementarea Cadrului de gestionare a aspectelor de mediu și sociale</b>, elaborat pentru implementarea Proiectului, în conformitate cu Cadrul de mediu și social al Băncii Mondiale (ESMF), Standardele de mediu și sociale relevante (ESS) și Manualele privind aspectele de mediu, sănătate și securitate în muncă (ESHG). <b>Cadrul de gestionare a aspectelor de mediu și sociale</b> a fost elaborat, consultat, revizuit de Banca Mondială și publicat, înainte de etapa de Evaluare a Proiectului.</p> <p><b>b. Elaborarea, consultarea, publicarea și implementarea unui Plan de gestionare a aspectelor de mediu și sociale specific amplasamentului (ESMP) / Listelor de verificare ESMP pentru fiecare subproiect</b> în conformitate cu Părțile 1.1 și 1.2 ale Proiectului, în concordanță cu Standardele de mediu și sociale și Manualele privind aspectele de mediu, sănătate și securitate în muncă.</p>	<p>a. Aplicarea cadrului de management pentru aspectele de mediu și sociale (ESMF) pentru perioada de implementare a Proiectului.</p> <p>b. Înainte de lansarea procedurii de achiziție pentru pachetele respective. Odată adoptate, implementarea Planului de management pentru aspectele de mediu și sociale (ESMP) / Listelor de verificare ESMP pentru perioada de implementare a Proiectului.</p>	<p>MEn prin intermediul UCIPE</p>
1.3	<p><b>GESTIONAREA CONTRACTELOR</b></p> <p><b>Incorporarea aspectelor relevante ale ESCP, inclusiv, printre altele, instrumentele de mediu și sociale relevante, cum ar fi Cadrul de gestionare a aspectelor de mediu și sociale, Procedurile pentru gestionarea procesului de muncă (LMP), Planurile de gestionare a aspectelor de mediu și sociale, Mecanismul de soluționare a reclamațiilor pentru angajați și societate și</b></p>	<p>Ca parte a pregătirii documentelor de achiziție și a contractelor respective.</p> <p>Supravegherea Contractorilor pe tot parcursul implementării Proiectului.</p>	<p>MEn prin intermediul UCIPE</p>

MĂSURI ȘI ACȚIUNI		PERIOADA DE REALIZARE	ENTITATE RESPONSABILĂ
	<b>Codul de conduită, în specificațiile aferente aspectelor</b> de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă din documentele de achiziție și contractele cu contractorii și companiile de supraveghere, într-un mod acceptabil pentru Banca Mondială. Ulterior, asigurarea faptului că contractorii și companiile de supraveghere respectă și determină sub-contractorii să respecte cerințele de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă prevăzute în contract.		
1.4	<b>ASISTENȚĂ TEHNICĂ</b> A asigura faptul că serviciile de consultanță, studiile (inclusiv studiile de fezabilitate), consolidarea capacităților, instruirile și orice alte activități de asistență tehnică din cadrul proiectului sunt realizate în concordanță cu Termenii de Referință acceptați de Banca Mondială, care sunt în concordanță cu Standardele de mediu și sociale. Ulterior, a asigura faptul că rezultatele acestor activități sunt în concordanță cu Termenii de Referință.	Pe parcursul implementării Proiectului.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
1.5	<b>RĂSPUNS CONTINGENT DE URGENȚĂ</b> a. A asigura faptul că Manualul CERC include o descriere pentru evaluarea aspectelor de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă și a aranjamentelor de management în Anexa CERC-ESMF, care va fi elaborată pentru implementarea părții CERC, în conformitate cu Standardele de mediu și sociale. b. Adoptarea oricăror instrumente de mediu și sociale care pot fi necesare pentru activitățile din cadrul Părții CERC a Proiectului, în conformitate cu manualul CERC, Anexa CERC-ESMF și Standardele de mediu și sociale, iar ulterior, implementarea măsurilor și acțiunilor prevăzute conform instrumentelor de mediu și sociale în termenii specificați.	a. Pregătirea și adoptarea Manualului CERC și Manualului CERC-ESMF în format și conținut acceptabil pentru Banca Mondială. b. Adoptarea instrumentelor de mediu și sociale necesare și includerea acestora în cadrul procedurii de licitație, dacă este cazul și, în orice caz, înainte de realizarea activităților relevante ale Proiectului pentru care este necesar instrumentul de mediu și social. Implementarea instrumentelor de mediu și sociale în conformitate cu termenii prestabiliți, pe toată durata de implementare a Proiectului.	<i>Împrumutatul sau o entitate desemnată de Împrumutat pentru implementarea CERC</i>
1.6	<b>ACTIVITĂȚI SUPUSE FINANȚĂRII RETROACTIVE</b>		<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>

MĂSURI ȘI ACȚIUNI		PERIOADA DE REALIZARE	ENTITATE RESPONSABILĂ
	Activitățile care fac obiectul finanțării retroactive, care includ lucrări, vor fi supuse auditului de mediu și social și vor necesita amendamente la contractele de lucrări, pentru a include acțiunile necesare în vederea asigurării că activitățile sunt implementate în conformitate cu Standardele de mediu și sociale. Vor fi implementate toate măsurile de remediere recomandate în urma auditului, pentru a asigura conformitatea cu Standardele de mediu și sociale. Activitățile care fac obiectul finanțării retroactive, care includ studii sau evaluări, urmează a fi revizuite și aprobate de către Banca Mondială, pentru a asigura că astfel de studii/analize corespund Standardelor de mediu și sociale.	Contract actualizat pentru a include cerințele de mediu și sociale, auditul finalizat pentru implementarea măsurilor de mediu și sociale și măsurile de remediere necesare <b>înainte</b> de debursarea fondurilor pentru activitățile care fac obiectul finanțării retroactive.	
<b>ESS 2: MUNCĂ ȘI CONDIȚII DE MUNCĂ</b>			
2.1	<b>PROCEDURILE PENTRU GESTIONAREA PROCESULUI DE MUNCĂ</b> <b>Adoptarea și implementarea Procedurilor pentru gestionarea procesului de muncă pentru Proiect</b> , inclusiv, printre altele, prevederilor privind condițiile de muncă, gestionarea procesului de colaborare a angajaților, sănătatea și securitatea în muncă (inclusiv echipamentul de protecție individuală, și pregătirea către situațiile de urgență), Codul de conduită (inclusiv cazurile de exploatare sexuală sau abuz și hărțuire sexuală), munca forțată, munca copiilor, aranjamentele privind gestionarea reclamațiilor din partea angajaților Proiectului și cerințele aplicabile pentru contractori, sub-contractori și companiile pentru supraveghere tehnică. Procedurile pentru gestionarea muncii au fost elaborate, consultate, revizuite de către Banca Mondială și publicate, înainte de etapa de Evaluare a Proiectului.	Implementarea Procedurilor pentru gestionarea procesului de muncă (LMP) pe tot parcursul implementării Proiectului.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
2.2	<b>MECANISMUL DE RECLAMAȚII PENTRU ANGAJAȚII PROIECTULUI</b> <b>Stabilirea, aplicarea și menținerea unui mecanism de soluționare a reclamațiilor pentru angajații Proiectului</b> , după cum este specificat în LMP și în conformitate cu Standardul de mediu și social nr. 2.	Stabilirea mecanismului de soluționare a reclamațiilor înainte de angajarea forței de muncă în cadrul Proiectului, iar ulterior, menținerea și aplicarea mecanismului pe toată durata de implementare a Proiectului.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
2.3	<b>MĂSURI PENTRU ASIGURAREA SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII ÎN MUNCĂ (SSM)</b> <b>Măsurile de sănătate și securitate în muncă pentru activitățile Proiectului, specificate în Cadrul de gestionare a aspectelor de mediu și sociale, vor fi integrate în documentele contractuale.</b> Pentru a asigura implementarea acestora, supravegherea subproiectelor la capitolul aspectelor de sănătate și securitate în muncă va fi realizată în conformitate cu Listele de verificare ESMP și / sau ESMP specific amplasamentului inclus în Cadrul de gestionare a aspectelor de mediu și sociale.	Pe parcursul implementării subproiectelor.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>

MĂSURI ȘI ACȚIUNI		PERIOADA DE REALIZARE	ENTITATE RESPONSABILĂ
<b>ESS 3: MANAGEMENTUL EFICIENT AL RESURSELOR, PREVENIREA ȘI GESTIONAREA POLUĂRII</b>			
3.1	<p><b>MANAGEMENTUL EFICIENT AL RESURSELOR, PREVENIREA ȘI GESTIONAREA POLUĂRII</b></p> <p><b>Incorporarea măsurilor de gestionare eficientă a resurselor, prevenirea poluării și măsurilor de gestionare a poluării în ESMP specific amplasamentului / Listele de verificare ESMP, care urmează să fie elaborate în cadrul Proiectului, inclusiv, printre altele, măsuri pentru atenuarea zgomotului și emisiilor de praf, generarea deșeurilor și apelor uzate, inclusiv deșeuri periculoase și nepericuloase, poluarea apelor freatice, toate în conformitate cu Standardul de mediu și social nr.3.</b></p>	Perioadă de timp similară adoptării și implementării ESMP / Listelor de verificare ESMP.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
3.2	<p><b>PLANUL DE GESTIONARE A DEȘEURILOR</b></p> <p><b>La nivel de subproiect, adoptarea și implementarea unui Plan pentru gestionarea deșeurilor (WMP) specific amplasamentului, pentru a gestiona deșeurile periculoase (inclusiv azbestul) și nepericuloase în conformitate cu Standardul de mediu și social nr.3 și Cadrul pentru gestionarea aspectelor de mediu și sociale, și care prevede un buget suficient pentru eliminarea deșeurilor în conformitate cu legislația națională și ESMF.</b></p>	Perioadă de timp similară adoptării și implementării ESMP / Listelor de verificare ESMP.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
<b>ESS 4: SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA COMUNITĂȚII</b>			
4.1	<p><b>CIRCULAȚIA ȘI SIGURANȚA RUTIERĂ</b></p> <p><b>Incorporarea măsurilor de evaluare și gestionare a riscurilor de trafic și de siguranță rutieră, conform cerințelor ESMP specific amplasamentului / Listelor de verificare ESMP, care urmează să fie elaborate în conformitate cu Acțiunea 1.2 de mai sus.</b></p>	Perioadă de timp similară adoptării și implementării ESMP / Listelor de verificare ESMP.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
4.2	<p><b>SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA COMUNITĂȚII</b></p> <p><b>Evaluarea și gestionarea riscului și impactului specific asupra comunității, care decurg din activitățile Proiectului, inclusiv, printre altele, traficul și siguranța rutieră, comportamentul angajaților Proiectului, întreruperea serviciilor și accesibilitatea în clădiri, în special pentru grupurile vulnerabile, și includerea măsurilor de atenuare în Planul de gestionare a aspectelor de mediu și sociale, în conformitate cu prevederile Cadrului de gestionare a aspectelor de mediu și sociale.</b></p>	Perioadă de timp similară adoptării și implementării ESMP / Listelor de verificare ESMP.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
4.3	<p><b>VIOLENȚA ÎN BAZĂ DE GEN ȘI HĂRȚUIRE SEXUALĂ</b></p>		<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>

MĂSURI ȘI ACȚIUNI		PERIOADA DE REALIZARE	ENTITATE RESPONSABILĂ
	<b>Actualizarea Cadrului de gestionare a aspectelor de mediu și sociale pentru a include Codul de conduită, aplicabil tuturor angajaților Proiectului, într-un mod acceptabil pentru Bancă.</b> Ulterior, asigurarea faptului că ESMP pentru subproiecte sunt elaborate în conformitate cu Părțile 1.1 și 1.2, activitățile includ acțiuni de prevenire și atenuare a riscurilor de exploatare și abuz sexual și hărțuire sexuală în conformitate cu Cadrul de gestionare a aspectelor de mediu și sociale, și implementarea obligatorie a acestora.	În termen de 30 zile din data intrării în vigoare sau înainte de angajarea forței de muncă. În timpul elaborării listelor de verificare ESMP și / sau ESMP specific amplasamentului și documentelor de achiziție.	
<b>ESS 5: ACHIZIȚIONAREA TERENURILOR, RESTRICȚII ÎN UTILIZAREA TERENULUI ȘI RELOCAREA INVOLUNTARĂ</b>			
	Nu este relevant.	Nu este relevant.	<i>Nu este relevant.</i>
<b>ESS 6: CONSERVAREA BIODIVERSITĂȚII ȘI GESTIONAREA DURABILĂ A RESURSELOR NATURALE VII</b>			
	Nu este relevant.	Nu este relevant.	<i>Nu este relevant.</i>
<b>ESS 7: GRUPURI INDIGENE/ COMUNITĂȚI TRADIȚIONALE SUBSAHARIENE SUBSERVATE ISTORIC</b>			
	Nu este relevant.	Nu este relevant.	<i>Nu este relevant.</i>
<b>ESS 8: PATRIMONIUL CULTURAL</b>			
	Nu este relevant.	Nu este relevant.	<i>Nu este relevant.</i>
<b>ESS 9: INTERMEDIARI FINANCIARI</b>			
	Nu este relevant.	Nu este relevant.	<i>Nu este relevant.</i>
<b>ESS 10: IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ȘI DIVULGAREA INFORMAȚIEI</b>			
10.1	<b>ELABORAREA ȘI IMPLEMENTAREA PLANULUI DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE</b> <b>Implementarea unui Plan de implicare a părților interesate pentru Proiect (SEP), în conformitate cu Standardul de mediu și social nr. 10, care va include măsuri pentru, printre altele, a oferi părților interesate informații în timp util, relevante, ușor de înțeles și accesibile, a oferi consultații părților interesate într-o manieră adecvată din punct de vedere cultural, lipsită de manipulare, interferență, constrângere, discriminare și intimidare. Documentul SEP poate fi actualizat (și publicat repetat) după cum este necesar în perioada de implementare a Proiectului. SEP a fost elaborat, consultat, revizuit de către Banca Mondială și publicat înainte de etapa de Evaluare a proiectului.</b>	Implementarea Planului de implicare a părților interesate (SEP) pe tot parcursul Proiectului.	<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>
10.2	<b>MECANISMUL DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR</b>		<i>MEn prin intermediul UCIPE</i>



MĂSURI ȘI ACȚIUNI		PERIOADA DE REALIZARE	ENTITATE RESPONSABILĂ
	<p><b>Stabilirea, publicarea, menținerea și aplicarea unui mecanism de soluționare a reclamațiilor accesibil</b>, pentru a primi și a facilita soluționarea preocupărilor și reclamațiilor în legătură Proiectul, prompt și eficient, într-o manieră transparentă, adecvată din punct de vedere cultural și ușor accesibilă tuturor părților afectate de Proiect, fără costuri și fără careva forme de pedeapsă, inclusiv preocupări și reclamații depuse în mod anonim, în conformitate cu prevederile Standardului de mediu și social nr. 10. Mecanismul de soluționare a reclamațiilor va fi stabilit pentru a recepționa, înregistra și facilita soluționarea reclamațiilor SEA/SH, inclusiv prin direcționarea persoanelor afectate către centre relevante, care oferă consultații pentru cazuri de violență bazată pe gen, totul într-un mod sigur, confidențial și axat pe persoana afectată.</p>	<p>Stabilirea Mecanismului de soluționare a reclamațiilor în maxim 30 zile din data intrării în vigoare, iar ulterior, menținerea și aplicarea mecanismului pe toată durata de implementare a Proiectului.</p>	
<b>CONSOLIDAREA CAPACITĂȚILOR</b>			
CS1	<p><b>Programe de instruire, după necesitate</b>, și conform prevederilor Manualului Operațional al Proiectului, pentru personalul UCIPE relevant, părți interesate, comunități, contractori - privind aspectele de bază ale Cadrului de mediu și social și aspectele conexe de mediu și sociale, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicarea părților interesate și mecanisme de soluționare a reclamațiilor</li> <li>• Sănătatea și securitatea în muncă (OHS), inclusiv prevenirea situațiilor de urgență, aranjamente de pregătire și răspuns la situații de urgență.</li> <li>• Evaluarea aspectelor de mediu și sociale.</li> <li>• Aflux de forță de muncă, sănătatea și securitatea comunității.</li> <li>• Condițiile de muncă și monitorizarea aferentă.</li> <li>• Conștientizarea SEA/SH (exploatare sexuală sau abuz / hărțuire sexuală) și Codurile de conduită.</li> <li>• Monitorizarea și raportarea, inclusiv oricare alte subiecte relevante, după cum este specificat în Manualul Operațional al Proiectului.</li> <li>• Consolidarea capacităților comunității de a spori gradul de conștientizare a riscurilor și a atenua impactul, supă cum este specificat în SEP.</li> <li>• Monitorizarea și raportarea aspectelor de mediu, sociale, sănătate și securitate în muncă.</li> <li>• Oricare alte subiecte relevante.</li> </ul> <p><b>Contractorul va oferi informație și va organiza instruirea pentru lucrătorii angajați</b>, pentru a spori gradul de conștientizare cu privire la drepturile și obligațiile contractuale.</p>	<p>Maxim 30 zile din data intrării în vigoare.</p> <p>Conform cerințelor, pe parcursul implementării Proiectului. Pentru angajații Proiectului modulele de instruire vor fi organizate odată cu atribuirea contractelor specifice și înainte de inițierea implementării activităților relevante.</p> <p>Cel puțin înainte de începerea lucrărilor și o dată pe durata contractului.</p>	<p><i>ME</i> prin intermediul UCIPE</p>